

# Cellule Climat des Affaires



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

## POINT SUR LES REFORMES RELATIVES A L'AMELIORATION DU CLIMAT DES AFFAIRES

***INDICATEUR: RACCORDEMENT A L' ELECTRICITE***



# Contenu de la présentation



## RÉFORMES RELATIVES AU RACCORDEMENT A L'ELECTRICITÉ

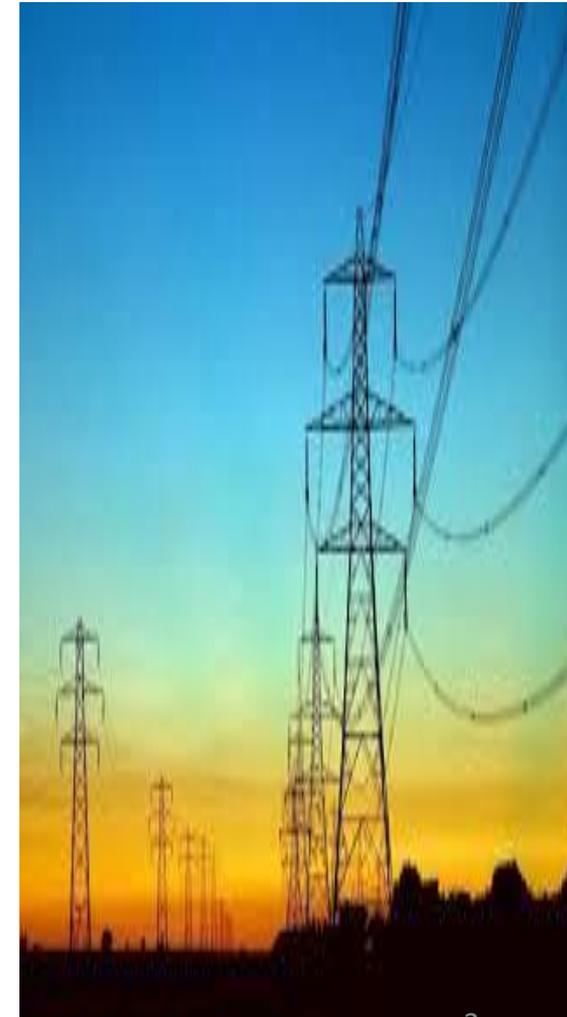


# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## 1 Raccorder sans construire de poste de transformateur privé pour une puissance inférieure à 200 KVA

Les travaux de réhabilitation et le renforcement du réseau électrique de distribution de Lomé entrepris ces derniers temps par la CEET grâce aux projets en cours permettent aux clients grandes entreprises dont la puissance varie entre 40 et 200 KVA d'être raccordés sans construction de poste de transformateur privé. Ils sont raccordés aux transformateurs publics Parmi ces projets, on peut citer:

- ❑ Le Projets d'Extension du Réseau Electrique de Lomé (PEREL) et de Réformes et d'Investissement dans le Secteur de l'Energie au TOGO (PRISET) lancé en 2018 et appuyés par la Banque mondiale, l'AFD, l'UE et la KfW.





# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

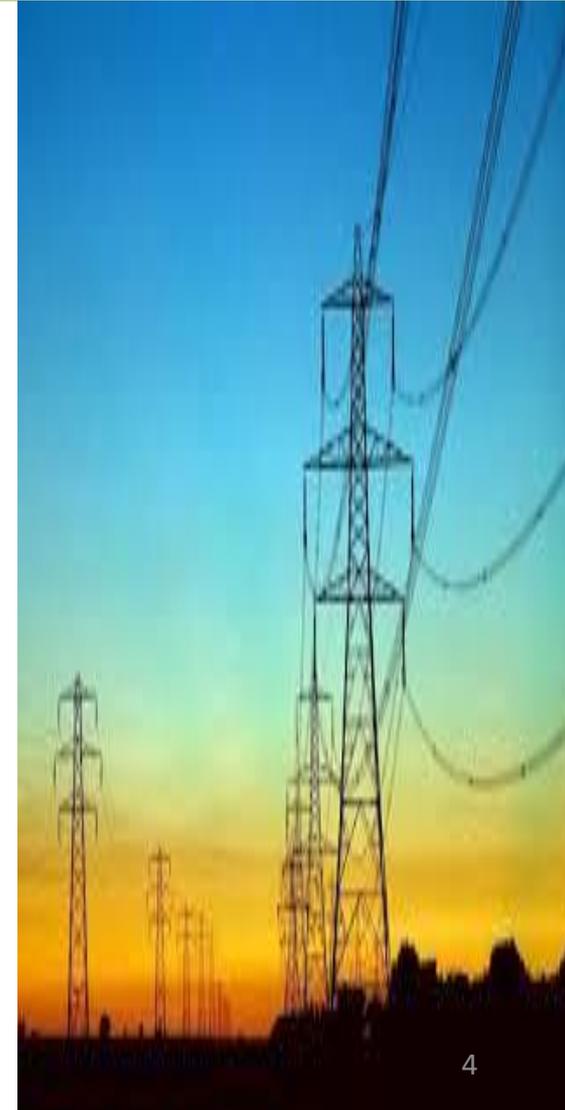
## Raccorder sans construire de poste de transformateur privé pour une puissance inférieure à 200 KVA

- ❑ Comme conséquence, une augmentation drastique du nombre de raccordement à partir de transformateurs qui s'établit à 83% en 2019 contre 45% un an plutôt.
- ❑ En effet, en 2019, sur 35 raccordements, 29 sont raccordés à partir des transformateurs publics, sans construction de poste transformateur privé, soit 83% des raccordements

Pièce justificative annexe1: Coût de raccordement en MT

**Impact : Réduction du coût de raccordement MT à 3 954 000 FCFA contre 7 946 000 FCFA il y'a un an**

**Liens :** <http://www.ceet.tg/tg/?p=2671>  
[http://www.ceet.tg/tg/?page\\_id=2850](http://www.ceet.tg/tg/?page_id=2850)





# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## Pièce justificative annexe 1: coût de raccordement en Moyenne tension de façon détaillée

**Objet : Raccordement d'un entrepôt nécessitant une puissance souscrite de 140 kVA**

N°	Désignation des travaux	Unité	Qté	P U	Total
1	<b>Réseau souterrain BT 230/400 V</b>				
2	Travaux de raccordement au T4 et de sortie de poste	Ens	1	50 000	50 000
3	Tranchée non busée avec revêtement latérite	ml	140	6 613	925 820
4	Tranchée busée avec revêtement goudronné	ml	10	25 572	255 720
5	Fourniture et pose:				
6	* Câble HGE 3x95 + 1x50 mm <sup>2</sup> alu	ml	168	6 383	1 072 344
7	<b>Travaux de pose de comptage</b>				
8	Fourniture et pose de :				
9	Comptage C1 300/5A	Ens	1	1 210 447	1 210 447
10	Coffret de lotissement	Ens	1	195 199	195 199
11	Ensemble 03 fusibles 250 A + barette neutre	Ens	1	43 171	43 171
12	Disjoncteur tétrapolaire 690V - 250A	Pce	1	700 744	700 744
13	<b>Montant total HT, travaux de raccordement</b>				<b>4 453 445</b>
14	<b>Réduction de 50% sur les frais travaux pour appui au climat des affaires</b>				<b>-2 226 723</b>
15	<b>Montant total HT restant, travaux de raccordement à la charge du client</b>				<b>2 226 723</b>
16	T V A à 18%				400 810
17	<b>Montan TTC, travaux de raccordement</b>				<b>2 627 533</b>
18	Avance sur consommation valorisée au tarif en vigueur pour une puissance de 140 kVA				2 520 000
19	<b>Réduction de de 50% de l'avance sur consommation pour appui au climat des affaires</b>				<b>-1 260 000</b>
20	<b>Montant de la caution à verser</b>				<b>1 260 000</b>
21	Frais de timbres				40 500
22	Frais d'enregistrement du contrat d'abonnement				25 200
23	<b>Total des frais de formalités d'abonnement à la fourniture de l'énergie électrique</b>				<b>1 325 700</b>
24	<b>Récapitulation</b>				
25	<b>Montant total de la réduction de 50 % ( travaux et avance sur consommation) pour appui au climat des affaires</b>				<b>3 486 723</b>
26	Montant total TTC, travaux de raccordement				2 627 533
27	Total des frais de formalités d'abonnement à la fourniture de l'énergie électrique				1 325 700
28	Redevance devis				1 180
29	<b>Montant net TTC à payer</b>				<b>3 954 413</b>

Arrêté le présent devis à la somme de : **trois millions, neuf cent cinquante quatre mille, quatre cent treize (3 954 413) Francs CFA .**



## Raccordements sans construction de poste de transformation

Une opérationnalisation de la réforme témoignée par un nombre conséquent de bénéficiaires

### Pièce justificative annexe 2: Capture montrant les statistiques de raccordement MT en 2019

Non sécurisé | ceet.tg/tg/?page\_id=2850

Gmail YouTube Maps



LA COMPAGNIE

PRESTATIONS

SERVICE EN LIGNE

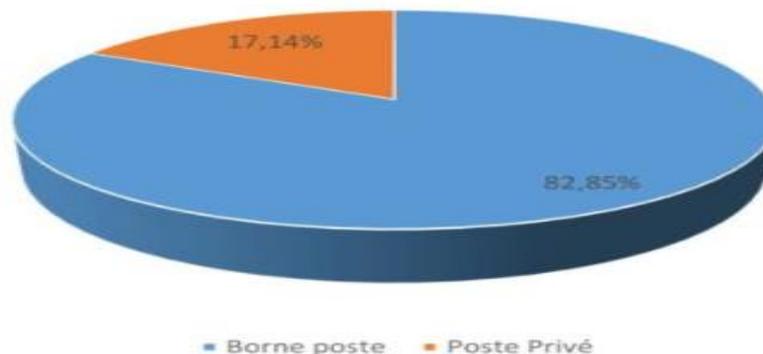
TARIFICATION

STATISTIQUES

NOS AGENCES

#### STATISTIQUES DES RACCORDEMENTS EN MOYENNE TENSION –CEET

STATISTIQUES DES CLIENTS RACCORDÉS EN 2019



Nature du Poste	Nbre de raccordement	Pourcentage
Borne poste	29	83%
Poste Privé	06	17%
Total	35	100%



## STATISTIQUES DES DLAIS DE RACCORDEMENTS AUX POSTES PUBLICS

- En 2019, la quasi-totalité de demande de raccordement à une puissance comprise entre 40 et 200 KVA à Lomé, est effectuée sans construction de poste de transformateur . **Au Togo les client dont la puissance est comprise entre 20KVA et 200 KVA sont servi en Basse tension.**
- Les délais de raccordement s'établissent désormais à 31 jours en moyenne pour le raccordement aux postes publics et à 42 jours pour les raccordements nécessitant la construction de poste de transformation privé

**Pièce justificative annexe 3: statistique des délais de raccordement**

NATURE DU POSTE	BORNE POSTE(29)		POSTE PRIVE(06)	
		Délai moyen(Jour)		Délai moyen(Jour)
DEVIS		12		11
RACCORDEMENT		19		31
DEVIS ET RACCORDEMENT		31		42



# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## STATISTIQUES DÉTAILLÉES DES RACCORDEMENTS AUX POSTES PUBLICS

N° D'ORDRE	RAISON SOCIALE	DATE DE DEMANDE	DATE DE DEVIS	DELAI DEVIS	DATE DE PAIEMENT	DATE DE RACCORDEME NT	DELAI RACCORDEME NT	DELAI DEVIS ET RACCORDEMENT	NATURE DU POSTE
1	NINA SARL	09/11/2018	22/11/2018	13	19/12/2018	29/01/2019	41	54	Borne Poste
2	AFRO AGRO TRADING SARL U	24/12/2018	04/01/2019	11	04/01/2019	15/02/2019	42	53	Poste privé
3	MAWULOM TADING COMPANY SARL	24/12/2018	04/01/2019	11	04/01/2019	15/01/2019	11	22	Borne Poste
4	N GROUPE SARL	14/01/2019	24/01/2019	10	12/04/2019	22/04/2019	10	20	Borne Poste
5	AGROKOM SARL	09/07/2018	18/07/2018	9	06/03/2019	15/03/2019	9	18	Borne Poste
6	SINEX SA	03/07/2018	13/07/2018	10	30/01/2019	13/03/2019	42	52	Borne Poste
7	RIMON HAJJAR ENTREPRISES	15/02/2019	25/02/2019	10	25/02/2019	01/03/2019	4	14	Borne Poste
8	SAHAM ASSURANCE	22/02/2019	07/03/2019	13	11/03/2019	05/04/2019	25	38	Borne Poste
9	ART & P	22/02/2019	07/03/2019	13	11/03/2019	04/04/2019	24	37	Poste privé
10	BLUE TURTLE	14/02/2019	28/02/2019	14	16/04/2019	29/05/2019	43	57	Borne Poste
11	MURIEL ANGE SARL U	28/02/2019	12/03/2019	12	12/03/2019	19/03/2019	7	19	Borne Poste
12	A.G.R.	01/04/2019	12/04/2019	11	19/04/2019	02/05/2019	13	24	Borne Poste



# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## STATISTIQUES DÉTAILLÉES DES RACCORDEMENTS AUX POSTES PUBLICS

13	TOGO MATERIAUX	26/06/2019	09/07/2019	13	10/07/2019	17/07/2019	7	20	Borne Poste
14	AWAL ALL BIZ	27/06/2019	09/07/2019	12	10/07/2019	02/08/2019	23	35	Borne Poste
15	VIVI INTERNATIONAL SA	20/06/2019	01/07/2019	11	04/07/2019	27/07/2019	23	34	Poste privé
16	FO-YA TOGO	09/04/2019	19/04/2019	10	29/04/2019	10/05/2019	11	21	Borne Poste
17	MAFI STEEL	01/04/2019	12/04/2019	11	19/06/2019	02/07/2019	13	24	Borne Poste
18	AFRICA PLASTICA TECHNOGY	21/06/2019	03/07/2019	12	19/07/2019	19/07/2019		12	Borne Poste
19	SOCIETE LES AIGLES	06/05/2019	17/05/2019	11	31/07/2019	23/08/2019	23	34	Borne Poste
20	SIAE SARL	11/04/2019	25/04/2019	14	29/04/2019	27/05/2019	28	42	Poste privé
21	N P GANDOUR	29/07/2019	12/08/2019	14	19/08/2019	19/09/2019	31	45	Borne Poste
22	OCDI/CARITAS TOGO	30/07/2019	09/08/2019	10	12/08/2019	23/08/2019	11	21	Borne Poste
23	LOFTY SARL	30/08/2019	12/09/2019	13	12/09/2019	20/09/2019	8	21	Borne Poste
24	POLITEC SARL	30/07/2019	07/08/2019	8	23/07/2019	27/07/2019	4	12	Borne Poste
25	CAPAGO	02/05/2019	17/05/2019	15	23/05/2019	27/05/2019	4	19	Borne Poste



# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## STATISTIQUES DÉTAILLÉES DES RACCORDEMENTS AUX POSTES PUBLICS

26	AFRICA LEASE TOGO	28/06/2019	09/07/2019	11	23/07/2019	06/08/2019	14	25	Borne Poste
27	ETS VERVENE	08/08/2019	13/08/2019	5	22/08/2019	11/09/2019	20	25	Poste privé
28	FONTANA SARL	06/11/2018	16/11/2018	10	07/01/2019	22/01/2019	15	25	Borne Poste
29	SHINING LIGHT	29/10/2018	21/11/2018	23	03/12/2018	14/01/2019	42	65	Borne Poste
30	JUS DELICE SA	15/03/2018	21/03/2018	6	15/06/2019	22/07/2019	37	43	Borne Poste
31	STEEL CUBE	27/03/2018	10/04/2018	14	11/03/2019	09/04/2019	29	43	Borne Poste
32	MAMBO SARL TOGO	24/09/2018	05/10/2018	11	09/05/2019	21/05/2019	12	23	Borne Poste
33	SNB	08/07/2019	18/07/2019	10	08/11/2019	24/12/2019	46	56	Poste privé
34	SITRAPAT	26/08/2019	04/09/2019	9	13/11/2019	24/12/2019	41	50	Borne Poste
35	DODO STYLE	12/11/2019	21/11/2019	9	22/11/2019	24/12/2019	32	41	Borne Poste



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## Raccorder sans construire de poste de transformateur privé pour une puissance inférieure à 200 KVA

### Pièce justificative annexe 4: Capture\_d'écran des projets PEREL ET PRISET

← → ↻ Not secure | ceet.tg/tg/?p=2671

Apps YouTube Maps e

LA COMPAGNIE ▾ PRESTATIONS ▾ SERVICE EN LIGNE ▾ TARIFICATION ▾ STATISTIQUES NOS AGENCES BON À SAVOIR ▾ NOUS CONTACTER

INFOS

### Raccordez-vous à nos Transformateurs de Distribution Publique

11 octobre 2019 adom.sodou

La Compagnie Energie Electrique du Togo (CEET) poursuit l'optimisation du rendement et de la fiabilité du réseau électrique de distribution dans la ville Lomé.



Recherche

#### PUBLICATIONS RECENTES

-  [Communiqué] Projet PRISET : Etude d'Impact Environnemental et Social (EIES) | 680.94 KB  
[TÉLÉCHARGER](#)
-  Communiqué du 21 Aout 2019 | 0.00 KB  
[TÉLÉCHARGER](#)
-  Avis d'Attribution de Marché (Mise en oeuvre d'un système de protection des revenus: fourniture, installation et mise en exploitation) | 0.00 KB  
[TÉLÉCHARGER](#)
-  Pré-qualification des entreprises (Projet de construction de la ligne haute tension Dapong-Mango) | 0.00 KB  
[TÉLÉCHARGER](#)



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## Raccorder sans construire de poste de transformateur privé pour une puissance inférieure à 200 KVA

Projets d'Extension du Réseau Electrique de Lomé (PEREL) et de Réformes et d'Investissement dans le Secteur de l'Energie au TOGO (PRISET) appuyés par la Banque mondiale, l'AFD, l'UE et la KfW

Non sécurisé | ceet.tg/tg/?p=2671

Gmail YouTube Maps

LA COMPAGNIE PRESTATIONS SERVICE EN LIGNE TARIFICATION STATISTIQUES NOS A

POSSIBILITÉ  
D'ÊTRE RACCORDÉ À  
UN TRANSFORMATEUR  
PUBLIC DE LA CEET

\*Offre réservée aux clients dont la puissance souscrite est comprise entre 40 et 200 Kva

INFOS

### Raccordez-vous à nos Transformateurs de Distribution Publique

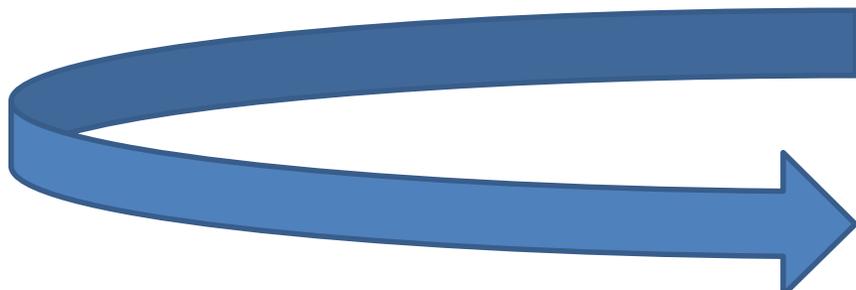
Grâce aux Projets d'Extension du Réseau Electrique de Lomé (PEREL) et de Réformes et d'Investissement dans le Secteur de l'Energie au TOGO (PRISET) appuyés par les partenaires en développement notamment l'Agence Française de Développement (AFD), l'Union Européenne (UE), la Coopération Allemande à travers la KfW et la Banque Mondiale, l'augmentation de la couverture du réseau électrique dans la zone urbaine de Lomé est un fait. 652 postes MT/BT sont opérationnels, 40 nouveaux sont nouvellement construits et mis en service ; aussi 231 postes sont actuellement en construction.

Le déploiement des projets d'Extension du Réseau Electrique a favorisé la réhabilitation et le renforcement du réseau électrique de distribution de Lomé et permet aux clients Grandes entreprises dont la puissance varie entre 40 et 200 KVA d'être raccordés sur des bornes postes à partir des transformateurs de distribution publique.

Etre raccordé à un transformateur de distribution publique reste compétitif pour la clientèle qui opte pour ce type de connexion.

2

## Remboursement de l'avance sur consommation



- Par **décision n°001/DG/CEET/2020 du 29 janvier**, portant remboursement de l'avances sur consommation relative au contrat de fourniture d'énergie électrique en moyenne tension, une **possibilité est accordée aux opérateurs économiques qui payent régulièrement leurs factures et ne résilient pas leur contrat, d'obtenir le remboursement de la totalité de leur avance sur consommation.**

- Le bénéfice de ce remboursement est subordonné à **un paiement mensuel régulier par l'abonné, à date échu, de ses factures d'énergie électrique et autres sommes et frais dus, sur une période trois (03) années**

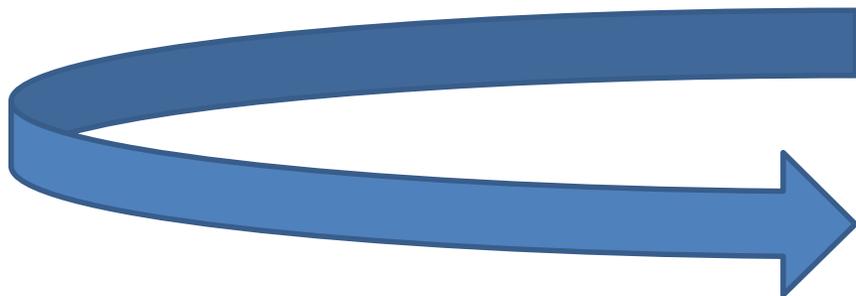
**Pièce justificative annexe 5: Décision n°001/DG/CEET/2020 du 29 janvier**, portant remboursement des avances sur consommation relatives au contrat de fourniture d'énergie électrique en moyenne tension



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## Tableau comparatif avant et après le remboursement de l'avance sur consommation



### Avant la réforme

- ✓ Procédure: Abonnement et paiement de l'avance sur consommation
- ✓ Coût: 1 764 000 FCFA,
- ✓ Remboursement: Aucun remboursement



### Après la réforme

- ✓ Procédure: Abonnement et possibilité de payer sur 6 mois
- ✓ Coût: 1 764 000 FCFA,
- ✓ Remboursement: Remboursement si paiement régulier sur 03 ans;

**3**

## Renforcement de la transparence : Publication des coûts estimatifs de raccordement au réseau pour les clients industriels

- ❑ Les informations relatives aux coûts des différents raccordements en réseau MT ou BT sont disponibles sur le site de la CEET .
- ❑ Cette actualisation permet de renforcer la transparence dans les différentes procédures de demande de raccordement avec la CEET

**Pièce justificative annexe 6**:Tableau des coûts estimatifs pour le raccordement des clients industriels

[http://www.ceet.tg/tg/?page\\_id=3273](http://www.ceet.tg/tg/?page_id=3273)





## Capture des coûts estimatifs de raccordement au réseau pour les clients industriels

Non sécurisé | ceet.tg/tg/?page\_id=3273

Gmail YouTube Maps



LA COMPAGNIE

PRESTATIONS

SERVICE EN LIGNE

TARIFICATION

STATISTIQUES

NOS AGENC

**TABLEAU DES COÛTS ESTIMATIFS DE RACCORDEMENT AU RESEAU  
POUR LES CLIENTS INDUSTRIELS**

N°	Désignation	Unité	Qté	Coût réel HT (FCFA)	Reduction ( 50%) (FCFA)	Coût DB HT (FCFA)
1	<b>Raccordement "borne poste" (raccordement ne nécessitant pas de construction de poste de transformation à la charge du client. Puissance demandée comprise entre 40 et 200 kVA)</b>					
1.1	<b>Réseau BT</b>					
i	Aérien (puissance comprises 40 et 120 kVA)	M	250	3 000 000	1 500 000	1 500 000
	Souterrain (puissance comprise entre 40 et 140 kVA)	M	250	4 500 000	2 250 000	2 250 000
	Souterrain (puissance comprise entre 140 et 200 kVA)	M	250	5 300 000	2 650 000	2 650 000
1.2	<b>Comptage C1</b>	Ens	1	2 100 000	1 050 000	1 050 000
2	<b>Raccordement avec un poste privé pour le client à sa charge (*)</b>					
2.1	<b>Réseau MT</b>					
i	Aérien	Km	1	15 000 000	7 500 000	7 500 000
ii	Souterrain	Km	1	55 500 000	27 750 000	27 750 000
2.2	<b>Réseau BT</b>					
i	Aérien (puissance comprises 40 et 120 kVA)	M	250	3 000 000	1 500 000	1 500 000
ii	Souterrain (puissance comprise entre 40 et 140 kVA)	M	250	4 500 000	2 250 000	2 250 000
	Souterrain (puissance comprise entre 140 et 200 kVA)	M	250	5 300 000	2 650 000	2 650 000
2.3	<b>Poste de transformation</b>					
i	Poste MT/BT 50 KVA	Ens	1	4 600 000	2 300 000	2 300 000
ii	Poste MT/BT 100 KVA	Ens	1	4 900 000	2 450 000	2 450 000
iii	Poste MT/BT 160 KVA	Ens	1	5 800 000	2 900 000	2 900 000
iv	Poste MT/BT 250 KVA	Ens	1	18 000 000	9 000 000	9 000 000
v	Poste MT/BT 400 KVA	Ens	1	19 500 000	9 750 000	9 750 000
vi	Poste MT/BT 630 KVA	Ens	1	22 500 000	11 250 000	11 250 000
vii	Poste MT/BT 1000 KVA	Ens	1	44 000 000	22 000 000	22 000 000
2.3	<b>Comptage avec disjoncteur tétrapolaire</b>					
i	Comptage C1	Ens	1	2 100 000	1 050 000	1 050 000
ii	<b>Comptage C2</b>					
a	* Pour poste 250 KVA	Ens	1	3 500 000	1 750 000	1 750 000
b	* Pour poste 400 KVA	Ens	1	4 100 000	2 050 000	2 050 000
c	* Pour poste 630 KVA	Ens	1	5 500 000	2 750 000	2 750 000
iii	Comptage C3	Ens	1	6 200 000	3 100 000	3 100 000

(\*) N'est pas pris en compte le coût du génie civil dont les travaux sont généralement réalisés par les industriels.

4

## Amélioration des valeurs des indicateurs sur le réseau de distribution de l'Energie Electrique

- Sur l'ensemble du réseau électrique de distribution de Lomé, en 2019, les valeurs de SAIDI et SAIFI s'établissaient respectivement à (78) et (35) par déduction, celles de CAIDI (2,23) contre respectivement 81; 36 soit 2,25 en 2018 . **Le projet d'automatisation des calculs de SAIDI et de SAIFI est en cours et pourra être effectif en 2021**
- lorsqu'il y a une interruption au niveau d'un poste de transformation, les clients affectés par cette interruption sont connus, ce qui permet de déterminer les indicateurs SAIDI et SAIFI de l'ensemble du réseau électrique de distribution chaque année

**Pièce justificative annexe7**: Données SAIDI et SAIFI

[http://www.ceet.tg/tg/?page\\_id=2850](http://www.ceet.tg/tg/?page_id=2850)





## Amélioration des valeurs des indicateurs sur le réseau de distribution de l'Energie Electrique

ceet.tg/tg/?page\_id=2850

Tube Maps

LA COMPAGNIE ▾ PRESTATIONS ▾ SERVICE EN LIGNE ▾ TARIFICATION ▾ STATISTIQUES NOS AGENC

### DOING BUSINESS 2021 – VOLET ELECTRICITE

#### PARAMETRES DE PERFORMANCE DU RESEAU DE DISTRIBUTION DE L'ENERGIE ELECTRIQUE

**SAIFI** : «*System Average Interruption Frequency Index*», est un indicateur qui correspond au nombre moyen d'interruptions de service par client et par an.

**SAIDI** : «*System Average Interruption Duration Index*», est un indicateur qui correspond à la durée moyenne d'interruption de service par client et par an.

**CAIDI** : «*Customer Average Interruption Duration Index*» est un indicateur qui correspondant à la durée d'interruption moyenne d'un client.

#### VALEURS DES INDICATEURS DE PERFORMANCE SUR LE RESEAU ELECTRIQUE DE LA VILLE DE LOME AU COURS DE L'ANNEE 2019

Indicateur de performance	Valeur de l'indicateur pour l'année 2019
SAIFI (nombre)	35
SAIDI (heures)	78
CAIDI = SAIDI/SAIFI (heure par interruption)	2,23

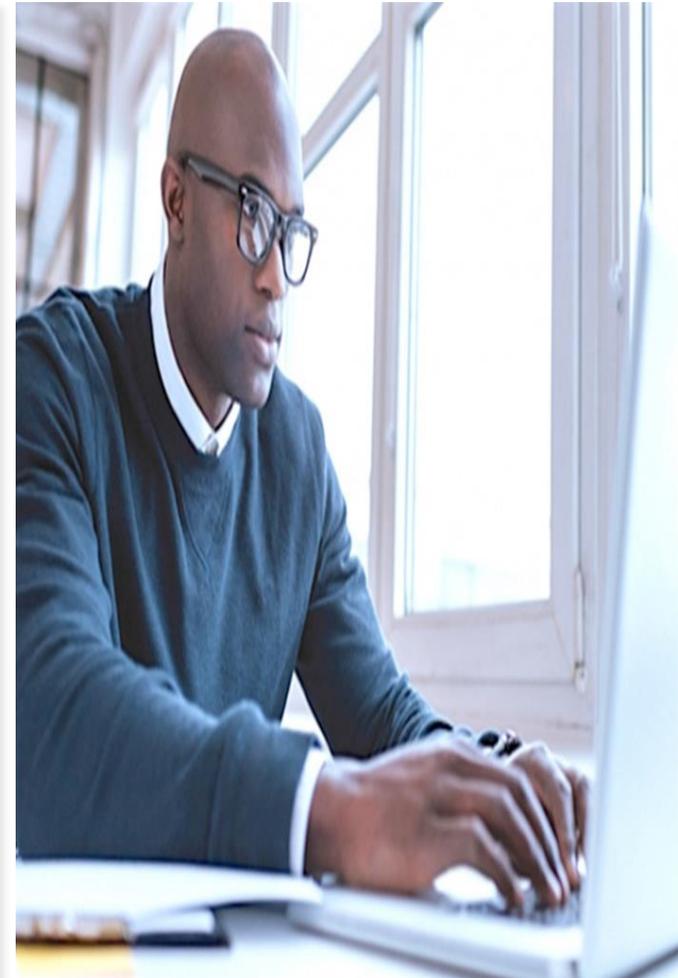




5

## Dématérialisation du processus de raccordement en MT(1/2)

- La CEET a mis en place une plateforme électronique qui donne la possibilité aux clients en moyenne tension **de faire leur demande de raccordement gratuitement en ligne depuis septembre 2019.**
- Après soumission de la demande en ligne, le client reçoit un accusé de réception dans lequel un numéro est attribué automatiquement au dossier et il reçoit l'accusé de réception du Service de la Direction des Grands Comptes et clientèle Administration (SDGCA) dans un délai de 24h.
- Le Service de la Direction des Grands Comptes et clientèle Administration (SDGCA) fait une visite de chantier et transmet immédiatement le devis et le projet de contrat MT en ligne au **client dans un délai de 15 jours au maximum contre 21 jours par le passé.**





## Dématérialisation du processus de raccordement en MT (2/2)

- Ainsi, après paiement du devis et renvoi du contrat MT signé au SDGCA, la preuve de paiement est transmise à la Direction d'Exécution de Projet (DEP) pour ouverture de l'ordre de travail et le client est raccordé par la direction concernée en fonction de sa zone dans un délai maximum de 15 jours.
- De janvier à mars 2020, la plateforme a enregistré 16 demandes de raccordements en ligne**
- Le paiement en ligne est actuellement disponible soit par Ecobank et par paiement mobile (Flooz ou T-money).

[http://www.ceet.tg/fr/index.php?option=com\\_chronoforms5&chronoform=Abonnement\\_MT\\_Basique](http://www.ceet.tg/fr/index.php?option=com_chronoforms5&chronoform=Abonnement_MT_Basique)

Mise en ligne de la demande de branchement: <http://www.ceet.tg/tg/?p=2585>

### Impacts :

- Réduction du délai de raccordement en Moyenne tension à 30 jours contre 66 jours par le passé
- Réduction de 03 procédures à 02 (de la phase soumission de demande jusqu'à la phase transmission de devis et de projet de contrat d'abonnement MT en une procédure+ la phase de raccordement)



# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## Pièce justificative annexe 8: Statistiques détaillées des demandes en ligne en demande en ligne

N°	RAISON SOCIAL	DATE DE DEMANDE	N° DE DEMANDE EN LIGNE	PUISSANCE SOUSCRITE	TYPE DE COMPTAGE
1	CANAL + TOGO	31/12/2019	17/19 CEET		C1
2	WEST AFRICA BATTERY (W.A.B)	07/01/2020	03/20 CEET	250 KVA	C2
3	NEW GENERATION AGRICOLE1	15/01/2020	06/20 CEET	765 KVA	C3
4	ETS FLEUR DES CHAMPS	17/01/2020	04/20 CEET	40 KVA	C1
5	MAFI STEEL SARL	21/01/2020	05/20 CEET	665 KVA	C3
6	2 & D PRODUCTION	21/01/2020	12/20 CEET	130 KVA	C1
7	HOTEL à ANEHO S/C ADTF	29/01/2020	19/20 CEET	263 KVA	
8	REGINA HOTEL	21/02/2020	21/20 CEET	150 KVA	C1
09	PORT AUTONOME DE LOME	02/03/2020	22/20 CEET	350 KVA	C2
10	ORABANK	03/02/2020	15/20 CEET	100 KVA	C1
11	CRBC	06/03/2020	23/20 CEET	160 KVA	C1
12	BSIC	09/03/2020	24/20 CEET	480 KVA	C2
13	LYCEE TECHNIQUE ATTIEGOU Demande reprise	10/03/2020	25/20 CEET	100 KVA	C1
14	WEST AFRICA CHAIN MANU	11/03/2020	26/20 CEET	550 KVA	C2
15	CIMCO SA	12/03/2020	27/20 CEET	500 KVA	C2
16	L'ARCHE PRINCIPALE	26/03/2020	29/20 CEET		



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## Dématérialisation du processus de raccordement en MT

### Pièce justificative annexe9: Capture d'écran de la note de lancement officiel de la demande en linge



### NOTE D'INFORMATION

Dans le cadre de ses actions de proximité à l'endroit de sa Clientèle Institutionnelle en vue de l'amélioration du Climat des Affaires, la CEET met désormais en ligne la plateforme de demande de raccordement Moyenne Tension sur son site : [www.ceet.tg](http://www.ceet.tg).

La Sous-Direction des Grands Comptes et de la Clientèle Administration (SDGCA) de la CEET sise au 224, rue Adamé (à côté de l'Ambassade de France), Tél : 22 21 85 03/22 22 22 94, E-Mail : [dgc@ceet.tg](mailto:dgc@ceet.tg), reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

La CEET remercie son aimable clientèle pour son habituelle collaboration et sa fidélité.

Lomé, le 10 SEPT 2019

Le Directeur Général,





## Pièce justificative annexe10: Capture montrant une partie du formulaire de demande de raccordement

ceet.tg/fr/index.php?option=com\_chronoforms5&chronoform=Abonnement\_MT\_Basique

Tube Maps



### INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Nom ou Raison Sociale \*

Domaine d'activité \*

N° de téléphone fixe

N° Portable \*

Fax

Boite Postale

Adresse Mail \*

Confirmation de l'Adresse Mail \*

Nom du DG ou du premier responsable \*

Nom de l'interlocuteur technique \*

N° de téléphone fixe de l'interlocuteur technique



# Réformes récentes pour l'amélioration du climat des affaires

## Bref aperçu de quelques coûts et délais avant et après les reformes

### Avant

**7 946 000 FCFA**

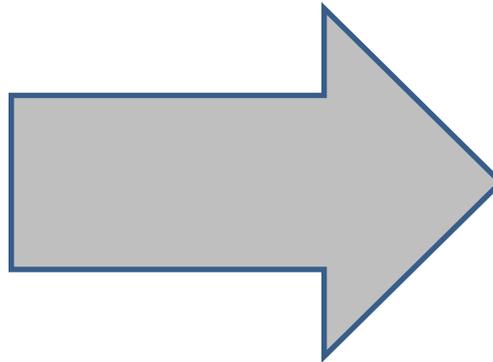
Coût de raccordement

**1764 000 FCFA**

Coût de l'avance sur consommation en paiement unique et sans possibilité de remboursement

**66 Jours**

Estimés comme délai de raccordement en MT



### Après

**3 954 000 FCFA**

Coût de raccordement

**1764 000 FCFA**

*Avec possibilité de payer sur un échéancier de 6 mois ; Remboursement possible après un paiement régulier de 03ans*

**30 Jours**

En moyenne comme délai de raccordement en MT



Merçi